



L'entière **satisfaction de nos clients**, la maîtrise de la **santé et la sécurité** des personnes, ainsi que la **préservation de l'environnement**, font partie intégrante de l'exécution des missions de **2B RECYCLAGE**.

C'est dans cet esprit que 2B RECYCLAGE s'engage à développer un système de management intégrant **Qualité, Sécurité et Environnement**. Cette démarche s'inscrit en cohérence avec la politique du groupe EPC et notre projet d'entreprise.

En tant que Directrice, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant d'atteindre les objectifs suivants :

EXCELLENCE MANAGERIALE



- . Faire de notre projet **Esprit d'Équipe** un vecteur de performance collective
- . **Développer les compétences** de l'ensemble du personnel par des formations régulières et suivies
- . **Analyser et prévenir** de façon proactive et détaillée les risques liés à nos activités à chaque phase d'exécution des travaux
- . S'appuyer sur les expériences et compétences intragroupes pour **développer nos services et notre savoir-faire**
- . S'assurer qu'aucune priorité ne puisse s'exercer au détriment de **la santé et de la sécurité**

SATISFACTION CLIENT



- . **Identifier les attentes** et besoins actuels et futurs de nos clients afin d'accroître leur satisfaction
- . Être pour nos clients **force de propositions et de solutions**
- . Associer les entreprises extérieures et partenaires à nos engagements en matière de **Santé, Sécurité au Travail et de protection de l'Environnement**
- . **Assurer la pérennité de nos services** notamment en matière de stockage de déchets
- . **Continuer** notre démarche marketing et communication

PERFORMANCE



- . Atteindre l'objectif du **zéro accident** pour l'ensemble de nos activités ainsi que lors de nos déplacements
- . Prévenir les événements à risque environnemental en s'appuyant sur notre système de management **ISO 14 001** pour l'ensemble du périmètre des activités
- . Performer notre démarche sécurité en s'appuyant sur notre certification **MASE** et en particulier sur les objectifs individuels de remontées des situations dangereuses
- . **Garantir la maîtrise de nos activités** par une gestion intégrée en amont de nos prestations
- . **Transmettre** aux nouveaux collaborateurs nos standards en matière de **SSE** en s'appuyant sur notre outil de tutorat
- . **Se conformer** et vérifier la bonne application des exigences réglementaires, contractuelles ou autres identifiées
- . Identifier les **axes de travail prioritaires** à partir de l'analyse des situations dangereuses remontées, des accidents, des indicateurs

Je demande à chacun de décliner cette politique et de s'engager à faire évoluer notre système de management en Qualité, Sécurité et protection de l'Environnement, dans une démarche d'amélioration continue.

Je compte sur l'implication de tous pour être les acteurs au quotidien de l'amélioration de nos performances.

Noyant-la-Gravoyère, le 13 mars 2020
Gwénaëlle CROIZER . DIRECTRICE