

L'entière satisfaction de nos clients, la maîtrise de la santé et la sécurité des personnes, ainsi que la préservation de l'environnement, font partie intégrante de l'exécution des missions de 2B RECYCLAGE et de sa filiale AMOVEO.

C'est dans cet esprit que 2B RECYCLAGE et AMOVEO s'engagent à développer un système de management intégrant Qualité, Sécurité et Environnement. Cette démarche s'inscrit en cohérence avec la politique du groupe EPC et notre projet d'entreprise.

En tant que Directrice, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant d'atteindre les objectifs suivants :

## EXCELLENCE MANAGERIALE

- ✓ Faire de notre projet Esprit d'Equipe un vecteur d'amélioration de nos comportements individuels et collectifs
- ✓ Développer les compétences de l'ensemble du personnel par des formations régulières et suivies
- ✓ Analyser et prévenir de façon proactive et détaillée les risques liés à nos activités à chaque phase d'exécution des travaux
- ✓ S'appuyer sur les expériences et compétences intragroupes pour développer nos services et notre savoir-faire

## SATISFACTION CLIENT

- ✓ Identifier les attentes et besoins actuels et futurs de nos clients afin d'accroître leur satisfaction
- ✓ Être pour nos clients force de propositions et de solutions
- ✓ Associer les entreprises extérieures et partenaires à nos engagements en matière de Santé, Sécurité au Travail et de protection de l'Environnement
- ✓ Assurer la pérennité de nos services notamment en matière de stockage de déchets

## PERFORMANCE

- ✓ Atteindre l'objectif du zéro accident pour l'ensemble de nos activités ainsi que lors de nos déplacements
- ✓ Structurer notre démarche environnementale par le suivi du système de management ISO 14001 dans le périmètre de l'activité certifiée
- ✓ Etendre le périmètre de l'activité certifiée ISO 14 001 au site d'exploitation AMOVEO
- ✓ Garantir la maîtrise de nos activités par une gestion intégrée en amont de nos prestations
- ✓ Prévenir les évènements à risque environnemental sur nos sites d'exploitation, nos chantiers et leur environnement
- ✓ Se conformer et vérifier la bonne application des exigences réglementaires, contractuelles ou autres identifiées
- ✓ Optimiser l'impact environnemental de notre activité administrative

Je demande à chacun de décliner cette politique et de s'engager à faire évoluer notre système de management en Qualité, Sécurité et protection de l'Environnement, dans une démarche d'amélioration continue.

Je compte sur l'implication de tous pour être les acteurs au quotidien de l'amélioration de nos performances.

Noyant-la-Gravoyère, le 13 mars 2017  
Gwénaëlle CROIZER  
DIRECTRICE

